

Všeobecné obchodní podmínky společnosti AimTidy.com s.r.o., (dále jen „VOP“)

související se Službami portálu gastrona.cz

Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti **AimTidy.com s.r.o. se sídlem Křížová 2598/4 Praha 5, Smíchov, 150 00 Praha, Česká republika, IČ: 2924021 (dále jen „AimTidy.com“)** nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 1. 2015**.

AimTidy.com si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky měnit a doplňovat dle svého uvážení.

Změny těchto Všeobecných obchodních podmínek budou zveřejněny na internetových stránkách www.gastrona.cz.

Společnost AimTidy.com s.r.o. je provozovatelem portálu a objednávkového systému gastrona.cz.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a jeho zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby – nepodnikatelé (dále jen "Spotřebitel"), fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby (všichni dohromady dále jen "Zákazník" nebo "Kupující"). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. V ostatním se řídí vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

Odesláním závazné objednávky zákazník – kupující potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto Obchodních podmínek a všech jejich součástí platných pro obchod pod obchodní značkou Gastrona, v okamžiku provedení objednávky. Současně akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky. Na tyto Všeobecné obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit, stejně tak i s cenou objednaného zboží. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. V případě odchylných písemných ujednání platí ujednání těchto zvláštních podmínek.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Pojmem objednávka se pro tyto Všeobecné obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon Kupujícího směřující vůči Prodávajícímu s cílem obdržet od něj objednané plnění (dále jen "Objednávka").

Učinit objednávku je možné:

- e- mailem na adrese objednavka@gastrona.cz
- po telefonu na číslo: 723 080 920
- prostřednictvím řidiče

Takto učiněná Objednávka musí splňovat určité minimální náležitosti a to jméno a příjmení zákazníka, adresu k doručení. Dále specifikovanou objednávkou jídel a platební metodu.

Objednávku, která nespĺňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je Prodávající oprávněn odmítnout nebo vrátit Kupujícímu k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu tří (3) dnů. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.

Kupující má možnost ještě nedešlanou objednávku zkontrolovat a opravit.

Objednávka Kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení objednávky prodávajícímu. Od tohoto momentu mezi Kupujícím a Prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Zrušení objednávky

Kupující může objednávku zrušit, resp. stornovat bez uvedení důvodu minimálně tři (3) dny před dodáním.

- e- mailem na adrese: objednavka@gastrona.cz
- po telefonu na číslo: 723 080 920 vždy musí uvést:
 - jméno a příjmení
 - přesné kontaktní údaje včetně telefonního čísla
 - den zrušení objednaného zboží
 - číslo účtu pro vrácení peněžní částky

Dodací podmínky

Dodací lhůta objednaného zboží je zpravidla v den, na který si ho kupující objednal a to od 6,00 hodin do 13,00 hodin.

Odpolední dodávka musí být dohodnuta předem a zpravidla je od 13,00 hodin do 18,00 hodin.

Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli Prodávajícího, kdy ani s vynaložením veškeré odborné péče Prodávajícího nelze dodržet dodací lhůtu těchto Všeobecných obchodních podmínek, si prodávající vyhrazuje právo dodací lhůtu prodloužit.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nevyřídít z důvodu nedostatečné kapacity.

Zaslání zboží do ostatních zemí bude řešeno individuálně a prodávající si v těchto případech vyhrazuje právo požadovat úhradu zboží i poštovného nebo přepravného předem.

Okamžikem převzetí zboží Kupujícím přechází na něho odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.

Kupní cena a platební podmínky

Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou uvedeny na objednávkovém formuláři.

Kupní cena zboží je pevně stanovena.

Kupní cena zahrnuje DPH.

Způsob platby jakéhokoli zboží závisí na zvolené platební metodě.

Kupující nabude vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny.

Záruka, reklamace (práva z odpovědnosti za vady)

Záruční doba a podmínky reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Služba pro zákazníky.

V rámci služeb portálu tato společnost spolupracuje s firmou Three Crowns Catering s.r.o., Praha 4 - Braník, Zelený pruh 1560/99, PSČ 14000, IČ 24158933, která je dodavatelem a doručovatelem výrobků objednávaných na portálu gastrona.cz. Three Crowns Catering s.r.o. není správcem, ani zpracovatelem osobních dat klientů. Veškerá data spravuje a zpracovává výhradně AimTidy.com a třetím osobám je neposkytuje. AimTidy.com je servisní organizací, která zajišťuje marketing, komunikaci, objednávky a reklamace služeb.

Kontakt.

Kontaktní adresa pro řešení podnětů a připomínek ke službám AimTidy.com je info@aimtidy.com

Kontakty služeb portálu gastrona.cz jsou:

+420 723 080 920

nebo

objednavka@gastrona.cz

Souhlas se zpracováním osobních údajů.

Souhlasím se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů v registračním a objednávkovém formuláři (dále jen formuláři) správcem a zpracovatelem, společností **AimTidy.com s.r.o. se sídlem Křížová 2598/4 Praha 5, Smíchov, 150 00 Praha, Česká republika, IČ: 2924021** (příp. jeho zaměstnanci) pro účel realizace objednávky, vedení Zákaznického účtu, průzkumu spokojenosti zákazníků anebo k zaslání obchodních sdělení elektronickými prostředky. Tento souhlas uděluji pro všechny údaje obsažené v tomto formuláři, a to do doby případného odvolání tohoto souhlasu. Zároveň jsem si vědom/a svých práv podle **§ 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů**, zejména práva přístupu k mým osobním údajům a práva k jejich změně a opravě. Se všemi vyplněnými částmi formuláře jsem byl/a seznámen/a, všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Souhlasím také s ověřením pravosti mé emailové adresy.

Účel zpracování osobních údajů

V souladu se zákonem o ochraně osobních údajů jsou všechny údaje uvedené v tomto formuláři shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely realizace objednaných služeb, dodání objednaných zásilek a **zasílání obchodních sdělení**, prostřednictvím elektronických prostředků a to do doby, kdy subjekt údajů přímo a účinně zašle správci informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace správcem nadále zasílány.

Sumarizované údaje z tohoto formuláře mohou být použity správcem pro statistické účely. **Prohlášení správce**

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

Společnost AimTidy.com je registrována v registru zpracování osobních údajů vedeného
Úřadem pro ochranu osobních údajů.

<https://forms.uoou.cz/registration.aspx?id=107319>